



INSTRUCCIONS PER A OBTINDRE EL CERTIFICAT DIGITAL

8 d'abril de 2020

A fi de mantindre l'atenció ciutadana com a servei essencial en l'estat d'alarma i, en concret, per a la tramitació de Certificats Electrònics de persona física (tramitació que requereix legalment d'identificació i signatura presencial) s'informa la ciutadania que per a sol·licitar-los mateixos haurà de demanar cita prèvia a l'ajuntament de la següent manera:

INSTRUCCIONS PER A OBTINDRE EL CERTIFICAT DIGITAL

1r- Enviament de correu electrònic per part del sol·licitant adjuntant còpia del DNI a la següent adreça:

consultafirmaelectronica@ajuntamentaldaia.org

Assumpte: Sol·licitud de cita prèvia per a certificat electrònic, indicant NOM I TELÈFON DE CONTACTE.

2n- El personal de registre es posarà en contacte amb el sol·licitant per a ACORDAR CITA PRÈVIA.

3r- El sol·licitant ACUDIRÀ PERSONALMENT el dia i l'hora acordats amb el personal de registre per a procedir a la tramitació.

Tenint en compte que la tramitació en ser presencial exigeix un desplaçament, es prega que:

- Únicament es tramiten aquestes solucions en casos extraordinaris i urgents
- No acudisquen a recollir el certificat sense que se'ls haja avisat que el tenen disponible
- Aprofiten el desplaçament per a qualsevol altre que hagen de fer dins dels permisos per l'estat d'alarma.